



ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ
ЮРИСТЫ

Персональные данные: инструменты первой помощи

Эксклюзивно для Форума «Семейное дело 2025»
Торгово-Промышленная палата Республики Коми

Сыктывкар

27 ноября 2025 года



Кутишенко Денис

кандидат юридических наук,
учредитель, Генеральный директор
ООО «Индустриальные юристы»,
Член Торгово-Промышленной Палаты Республики Коми

Практикующий юрист с более чем 20-летним стажем
в различных отраслях промышленности – от лесного
комплекса до пищевой индустрии
и транспортной сферы

1. Почему сегодня важно знать о персональных данных?

- 1) Скорее всего Вы **оператор персональных данных**, требования меняются и у Вас не все в порядке с персональными данными.
- 2) 2024–2025 – **тренд на ужесточение** регулирования персональных данных.
- 3) За нарушение Федерального закона «О персональных данных» в 2025 году:
 - С 30 мая 2025 года и с 1 сентября 2025 года в разы **увеличены штрафы** (до 30 раз),
 - Введены **новые составы** административных правонарушений,
 - Сложилась судебная практика по успешному взысканию значительных **штрафов** (размер бизнеса не имеет значения: ИП, самозанятые, физические лица),
 - Введена **уголовная ответственность** (ст. 272.1 УК РФ),
 - **Ужесточена** ответственность для ИП, теперь предприниматели будут нести такую же ответственность, как и юридические лица (ч. 1.1. и 8–18 ст. 13.11 КоАП РФ).

2. Что такое персональные данные

Федеральный закон
«О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.06.2006 года

Персональные данные – любая информация,
относящаяся к прямо или косвенно
определенному или определяемому физическому
лицу (субъекту персональных данных).

Действие Федерального закона **не**
распространяется на отношения, возникающие
при обработке персональных данных
физическими лицами **исключительно для личных
и семейных нужд**, если при этом не
нарушаются права субъектов персональных
данных.



3.1. Что конкретно относится к персональным данным

Общие персональные данные

Персональные данные

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> фамилия, имя, отчество | <input type="checkbox"/> год рождения | <input type="checkbox"/> номер расчетного счета | <input type="checkbox"/> номер лицевого счета |
| <input type="checkbox"/> месяц рождения | <input type="checkbox"/> дата рождения | <input type="checkbox"/> профессия | <input type="checkbox"/> должность |
| <input type="checkbox"/> место рождения | <input type="checkbox"/> семейное положение | <input type="checkbox"/> сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации) | <input type="checkbox"/> отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете |
| <input type="checkbox"/> социальное положение | <input type="checkbox"/> имущественное положение | <input type="checkbox"/> иные персональные данные | <input type="checkbox"/> сведения, собираемые посредством метрических программ |
| <input type="checkbox"/> доходы | <input type="checkbox"/> пол | <input type="checkbox"/> сведения об образовании | <input type="checkbox"/> фото-видео изображение лица |
| <input type="checkbox"/> адрес электронной почты | <input type="checkbox"/> адрес места жительства | <input type="checkbox"/> данные голоса человека | |
| <input type="checkbox"/> адрес регистрации | <input type="checkbox"/> номер телефона | | |
| <input type="checkbox"/> СНИЛС | <input type="checkbox"/> ИНН | | |
| <input type="checkbox"/> гражданство | <input type="checkbox"/> данные документа, удостоверяющего личность | | |
| <input type="checkbox"/> данные водительского удостоверения | <input type="checkbox"/> данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации | | |
| <input type="checkbox"/> данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении | <input type="checkbox"/> реквизиты банковской карты | | |

Форма уведомления, размещенная на сайте РКН:

<https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/notification/form/>

3.2. Что конкретно относится к персональным данным

Специальные персональные данные

- сведения о состоянии здоровья
- национальная принадлежность
- политические взгляды
- религиозные или философские убеждения
- сведения о судимости

Специальные данные – более закрытая информация о личности человека. Такие сведения можно собирать только в исключительных случаях.

Например, в компании не вправе просить предоставить сотрудников сведения о состоянии здоровья, но они могут их получить по результатам медосмотра

Биометрические персональные данные

- данные изображения лица, полученные с помощью фото-видео устройств, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
- данные голоса человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
- изображение папиллярных узоров пальцев рук
- иные биометрические персональные данные

Форма уведомления, размещенная на сайте РКН:

<https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/notification/form/>



4. Базовый тест на оператора персональных данных

1. Включены ли Вы в реестр операторов персональных данных?

<https://pd.rkn.gov.ru/>

Да Нет

3. У вашей компании есть веб-сайт, страничка в социальной сети, мессенджере?

Да Нет

5. Вы собираете данные пользователей (ФИО, e-mail, телефон, аналитика и пр.)?

Да Нет

2. Есть ли у Вас работники, с которыми заключены трудовые договоры?

Да Нет

4. Вы просите посетителей сайта пройти регистрацию или оставить контактные данные?

Да Нет

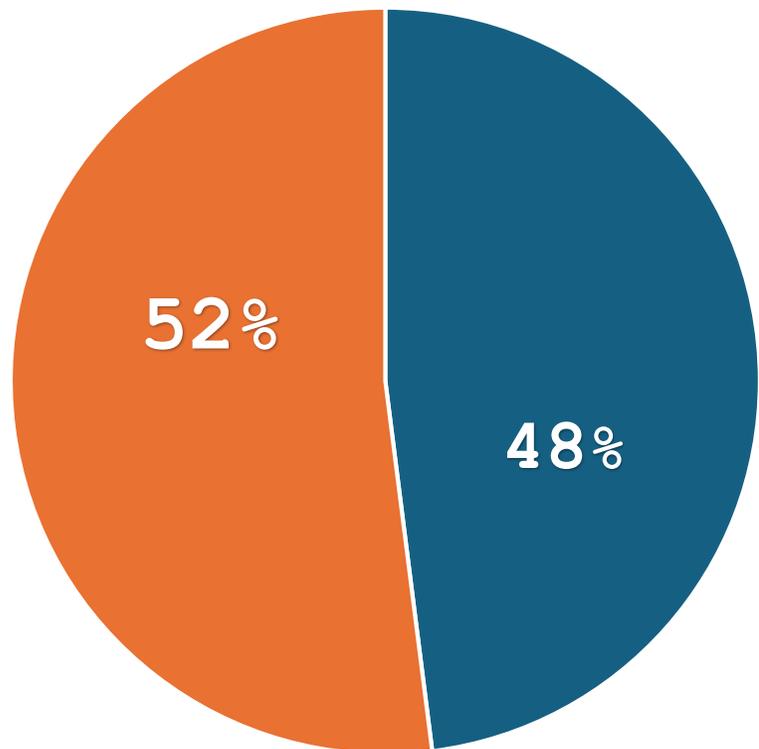
6. Пользователь может приобрести какие-либо услуги на сайте / оформить подписку / пройти тест?

Да Нет

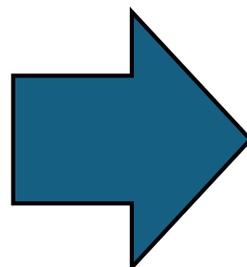
* В настоящее время в реестре РКН содержатся сведения о **2,5 млн** операторах персональных данных.

5.1. Статистика Форума по реестру операторов РКН

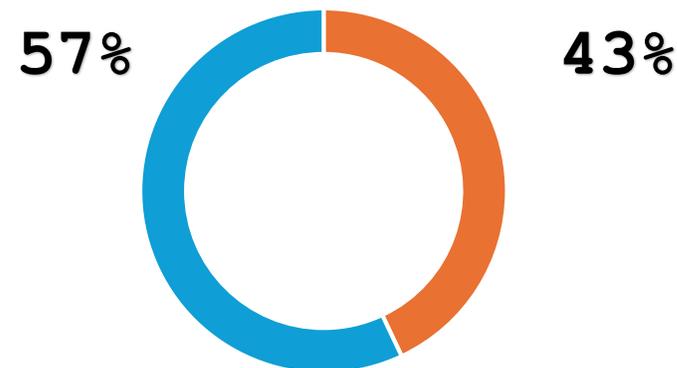
Участники Форума 2025



■ В реестре ■ Не в реестре



Зарегистрированы в реестре РКН



■ в 2025 году
■ до 2025 года

5.2. Статистика Форума по платформам

- не менее **70%** участников имеют бизнес-сообщество в сети «ВКонтакте»
- не менее **36%** участников имеют корпоративный сайт
- Tilda, VK и специализированные платформы – основные конструкторы сайтов
- персональные данные обрабатываются посредством DIKIDI, yclients, формы заявок, записей на приём, онлайн-продаж, размещения отзывов клиентов (фото, ФИО)
- только **31%** участников, использующих сайт имеют все необходимые документы и настройки
- среди **69%** участников:
 - нет куки-баннера, но собираются персональные данные метрическими программами
 - куки-баннер оформлен без ссылки на условия обработки персональных данных
 - нет форм согласия, политики, пользовательского соглашения
 - есть ссылки на формы, но формы не загружены
 - персональные данные обрабатываются, но уведомление в РКН не подано
 - данные в уведомлении в РКН не подтверждены документами на сайте

6. Наиболее частые нарушения в практике

1. Отсутствие сведений в реестре операторов персональных данных, не подано уведомление о намерении обрабатывать персональные данные в Роскомнадзор (не подано уведомления об изменении сведений, указанных в уведомлении);
1. Неправильное заполнение уведомления –
<https://32.rkn.gov.ru/directions/p39115/p39085/p19001/p13324/>
 - неполное указание целей обработки – необходимо указать все цели отдельно;
 - несоответствие между Политикой и уведомлением – информация должна быть идентична;
 - указание недостоверных мер защиты, которые фактически не применяются.
3. Использование типовых форм и шаблонов при принятии своих локальных актов
4. Игнорирование обработки персональных данных на сайте/приложении/мессенджере
5. Не соответствие содержания согласия на обработку персональных данных политике обработки персональных данных и фактическим действиям по обработке персональных данных
6. Запрос излишних персональных данных, бессрочное хранение данных

6.1. Дело «Прокуратура vs ОАНО ДПО СКАЕНГ» 150 тысяч рублей за фото

! Политика обработки персональных данных не должна содержать указание на обработку большего объема персональных данных, чем тот объем данных, который указан в Согласии. Согласие не содержало указание на возможность обработки персональных данных с фото.

Арбитражный суд города Москвы, решение от 09.10.2025 года по делу № А40-182660/25-33-1457,

по заявлению Таганской межрайонная прокуратуры г. Москвы о привлечении к административной ответственности ОАНО ДПО "СКАЕНГ" по ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ.

«... на сайте имеется возможность для прикрепления фотографии пользователя. При попытке ввести данные в поле «основная информация» ...появляется информационная строка следующего содержания: «Фото поможет преподавателю найти вас, если имя совпадает с другим учеником...при этом Согласие пользователя распространяется [только] на данные...фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.. учитывая наличие у Общества статуса субъекта малого предпринимательства, суд считает возможным применить положения статьи 4.1.2 КоАП РФ...и назначить штраф в размере 150 000 руб.»

6.2. Дело «Прокуратура vs Директора муниципальной школы Федюшкиной Ларисы Анатольевны»

! Практика 2025 г. по назначению штрафа за неподачу уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных.

Арбитражный суд Алтайского края в решении от 09.09.2025 года по делу № А03-13671/2025 указал:

*«...частью 10 статьи 13.11 КоАП РФ предусмотрена ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение оператором предусмотренной законодательством в области персональных данных обязанности по уведомлению уполномоченного органа о намерении осуществлять обработку персональных данных... По состоянию на 09.06.2025 **уведомление о намерении** осуществлять обработку персональных данных в уполномоченный орган от МБУ ДО «Павловская спортивная школа им. Чекушкиных» **не поступало**, такое уведомление в реестре вышеуказанной службы не зарегистрировано. Отсутствие такого уведомления влечет нарушение прав граждан на защиту персональных данных...»*

На основании части 1 статьи 4.1.1. КоАП РФ назначено **предупреждение**.

* Часть 10 статьи 13.11 КоАП РФ: штраф на граждан в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на должностных лиц – от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; **на юридических лиц – от ста тысяч до трехсот тысяч рублей.**

6.3. Дело «Клиника Город Здоровья vs РКН»

! Законодательством запрещена передача медицинских данных клиента третьему лицу без письменного согласия клиента для досудебного урегулирования претензии

Арбитражный суд Центрального округа в постановлении от 02.02.2024 года по делу № А14-2054/2023 указал:

«...клиент не давал своего согласия на обработку и передачу своих специализированных персональных данных (о диагнозе, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) юридической компании, привлеченной клиникой Город Здоровья, для досудебного урегулирования претензии клиента.

Договор на оказание юридических услуг между клиникой и привлеченной юридической компании не связан с реализацией оператором обработки персональных данных клиента при оказании медицинских услуг».

«В данном случае ознакомление с претензией клиента, в которой содержались сведения о ее состоянии здоровья, предоставлено клиникой своему поверенному на стадии досудебного урегулирования спора, что, требовало получение согласия субъекта персональных данных.»

6.4. Дело об обнаруженных 11 папках Нижегородского центра занятости населения

! Законодательством предусмотрена административная ответственность за нарушение условий хранения и обеспечения сохранности персональных данных.

Первый кассационный суд общей юрисдикции в постановлении от 12.03.2025 г. № 16-529/2025 рассматривал факт обнаружения вблизи с. Елизарьево Дивеевского района Нижегородской области 11 папок с документами, принадлежащими Дивеевскому отделению Саровского филиала ГКУ НО "НЦЗН", содержащими персональные данные физических лиц, включающими заполненные карточки персонального учета гражданина, ищущего работу, с указанием фамилии, имени, отчества, адреса места регистрации, даты рождения, паспортных данных.

Как указал суд:

*НЦЗН при хранении персональных данных не соблюдались условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключющие несанкционированный к ним доступ, в результате чего было совершено административное правонарушение в соответствии с частью 6 статьи 13.11 КоАП РФ. НЦЗН привлечено к ответственности в виде штрафа **в размере 50 тыс. рублей.***

6.5. Дело «Стройгрупп vs налогового органа»

Фотография для ЭЦП



Организациям запрещено требовать у клиентов лишние персональные данные (тем более биометрические), не обусловленные прямой необходимостью

Арбитражный суд Московского округа в постановлении от 05.02.2025 № Ф05-30737/2024 по делу № А41-98381/2023 рассмотрел спор, в котором налоговая инспекция отказала компании в выдаче сертификата, поскольку представитель заявителя вычеркнул из формы согласия на обработку персональных данных согласие на фотографирование и сведения о поле.

В иске компания потребовала признать незаконными действия инспекции, указывая что включение фотографии в перечень запрашиваемых персональных данных **не соответствует целям обработки** при оказании государственной услуги.

Апелляция отменила решение первой инстанции, признала требования фотографирования незаконными и обязала налоговый орган выдать электронный сертификат без сбора излишних данных.

Налоговая инспекция пыталась обжаловать это решение, ссылаясь на необходимость идентификации, однако суд кассационной инстанции оставил апелляционное постановление в силе, указав на недопустимость сверх необходимого сбора персональных данных.

7. Что делать сейчас работодателю?

- 1. АУДИТ.** Проверить какие данные Вы собираете, провести аудит обработки персональных данных в вашей организации / на сайте
- 2. РЕЕСТР ОПЕРАТОРОВ.** Найти себя в реестре операторов персональных данных на сайте Роскомнадзора
- 3. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ.** Проверить наличие необходимых локальных нормативных актов, политики конфиденциальности, форм согласий, обновить их, проверить на соответствие данным реестра операторов
- 1. УЧЕСТЬ ИЗМЕНЕНИЯ.** Согласие на обработку персональных данных оформить отдельным документом (с 01.09.2025 года) (в т.ч. при оформлении зарплатной карты, доски позора, доски почета, для пропуска, на передачу данных «внешнему» бухгалтеру-кадровику) .
- 2. МЕРЫ ЗАЩИТЫ.** Обеспечить защиту персональных данных от посторонних, назначить ответственного.
- 3. УВЕДОМЛЕНИЕ РКН.** Подать уведомление о намерении обрабатывать персональные данные в Роскомнадзор после подготовки документов / их обновлении

8. На что обратить внимание на сайте?

1. Политика в отношении обработки персональных данных:

- Размещена на сайте в соответствии с требованиями ч. 2 статьи 18.1. ФЗ № 152-ФЗ
- Содержит все необходимые сведения и соответствует фактическим действиям

2. Куки-банер для уведомления о сборе куки и получении согласия:

- Появляется при первом посещении
- Информировывает о типах используемых куки

3. Формы согласия для получения и фиксации согласия пользователя:

- Чек-боксы не должны быть отмечены по умолчанию
- Текст согласия должен быть конкретным
- Должна быть ссылка на Политику конфиденциальности

4. Футер сайта содержит Политику конфиденциальности, согласия на обработку ПД

9. Бонус



Чек-лист проверки сайта



 ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ
ЮРИСТЫ

Персональные данные:

Чек-лист проверки сайта/приложения на соответствие закону (сентябрь 2025 года)

Чек-лист не заменяет аудит, а позволит провести предварительную проверку основных требований закона. Нарушения на сайте могут стать причиной внеплановой проверки Роскомнадзора.

Что такое персональные данные:

- o Имя + телефон клиента
- o Имя + e-mail клиента
- o Имя + адрес клиента
- o ФИО + место работы клиента (например, данные из доверенностей, договоров и пр.)
- o Отчеты клиентов с фото и именем клиента
- o Телефон или e-mail клиента
- o Время просмотра страницы, просматриваемый контент

НЕ персональные данные

- Только имя и фамилия клиента
- Заблокированное фото + имя клиента
- Государственный номер автомобиля
- Агрегированные данные, общие контактные данные (компания)
- Видеозаписи с камер наблюдения, если они не используются для идентификации личности

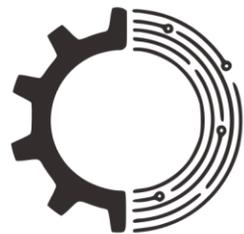
Проверьте и актуализируйте документ:

- o Уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор
 - Разработано организацией, ИП, самозанятым, физическим лицом (если применимы исключения)
 - Проверьте актуальность сведений, указанных в уведомлении
- o Политика конфиденциальности:
 - Есть отдельная страница «Политика конфиденциальности» (далее – Политика)
 - Доступна для просмотра без регистрации
 - Политика затитрована под Ваш бизнес (используйте шаблоны)
 - Есть информация об обработке cookies (ссылка, перечень и т.д.), не противоречащая уведомлению, полученному в Роскомнадзор, и согласиям
- o Согласия пользователей на обработку персональных данных:
 - Согласие оформлено в отдельный документ (не включено в другие документы)
 - Нет предустановленных галочек в формах (требуется действие пользователя)
 - Для каждого галочка со ссылкой на Согласие на получение рекламных рассылок
 - Факт получения согласия фиксируется
 - Запрашивайте только необходимые данные (не запрашивайте лишние или специальные категории)
- o Согласия пользователей на передачу данных третьим лицам (если передаете данные третьим лицам)
- o Содержание cookie-банера и Согласие об использовании cookie-файлов
 - При первом посещении пользователь видит cookie-баннер
 - Есть цели использования cookie-файлов
 - В cookie-баннере есть кнопка для активного выражения согласия
 - Есть ссылка на Политику конфиденциальности
- o Локализация
 - Все данные граждан изначально попадают в базы данных в России
 - Не используются зарубежные сервисы сбора данных и метрические системы
- o Внутренние локальные акты по работе с персональными данными
 - Назначено лицо ответственное за организацию обработки персональных данных
 - Разработаны Правила обработки персональных данных
- o Контроль использования ИИ при работе с персональными данными

Денис Кутишенко
ku@iaink.com

Больше юридической информации
в нашем сообществе





ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ
ЮРИСТЫ

Благодарю за внимание!

E-mail: kutishenko@mail.ru

+79220848992



@INDUSTRIAL_LAWYER
S

Забрать презентацию
МОЖНО ПО ССЫЛКЕ

