Как не допустить ошибок в применении ККТ и избежать штрафов

Начальник отдела оперативного контроля
Иван Леонидович Мочалов

Типовые ошибки

Контрольный и профилактические мероприятия

Одностороннее снятие ККТ

Вопросы-ответы



ТИПОВЫЕ ОШИБКИ

Начальник отдела оперативного контроля
Иван Леонидович Мочалов

ККТ при расчетах в сфере общественного питания

- Кассовый чек формируется и выдается клиенту до принятия наличных денег или иной формы оплаты;

- Пречек (предварительный счет) может остаться вспомогательным документом, показывающим список блюд и стоимость, но не заменяет собой кассовый чек;



Рекомендации по формированию кассовых чеков на предприятиях общественного питания



«При расчетах за оказанные услуги общественного питания, осуществляемых **при непосредственном взаимодействии клиента с пользователем или автоматическим устройством**

для расчетов, пользователь после получения согласия клиента совершить такой расчет **должен отпечатать** кассовый чек (бланк строгой отчетности) **на бумажном носителе** и выдать его клиенту **до момента этого расчета.** При таких расчетах кассовый чек (бланк строгой отчетности) подтверждает предстоящий прием денежных средств за оказание услуг общественного питания».

Пункт 5.11 статьи 1.2 54-ФЗ

• невыдача чека

Имеющий место на практике вопрос кассира к покупателю **«Нужен Вам кассовый чек или нет?»** является некорректным в целях исполнения пользователя обязанности по применению ККТ.



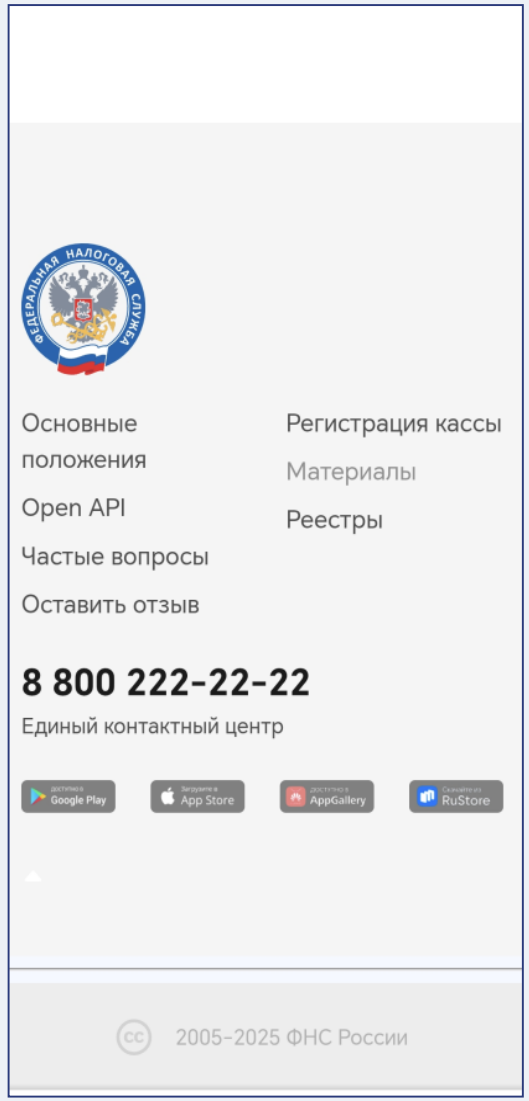
Исключение:

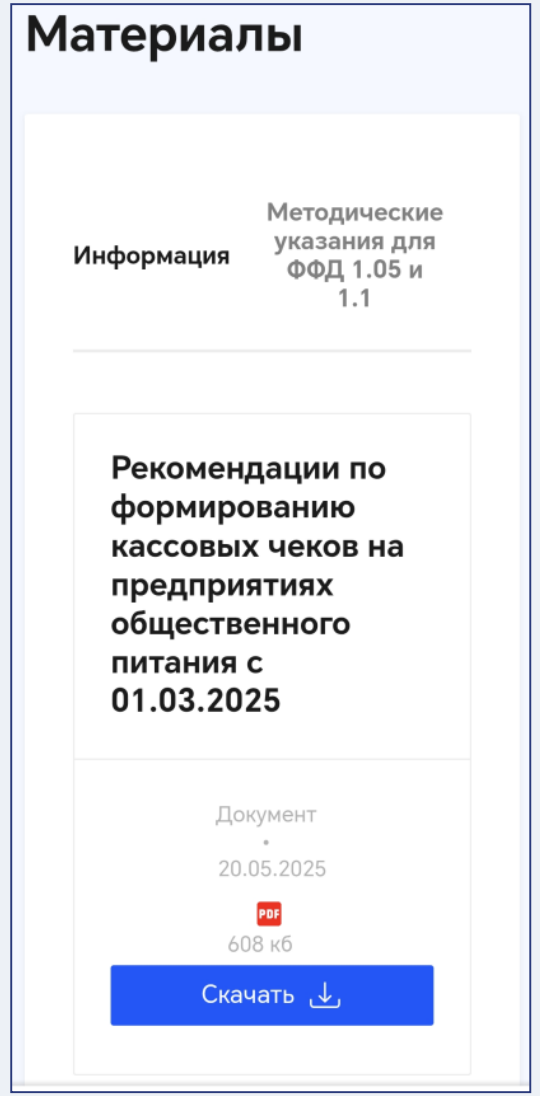
- Клиент выбирает получение чека в электронном виде;
- Клиенту необходимо заранее уведомить официанта до завершения расчета;
- Представить адрес эл. почты или номер телефона;
- Электронный чек направляется по указанным данным;
- Бумажный чек не печатается

Где скачать методические рекомендации по формированию кассовых чеков на предприятиях общественного питания?

KKT-ONLINE.NALOG.RU







Обязательный реквизит «код товара» в чеке при реализации товара, подлежащего обязательной маркировке



ОНЛАЙН-КАССА
АТОЛ
КАССОВЫЙ ЧЕК
Ботинки мужские черные
[M] 3500.00 * 1.000 =3500.00 А
ТОВАР ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
ИТОГ =3500.00
А:Сумма НДС 20% =583.33
НАЛИЧНЫМИ =3500.00
ПОЛУЧЕНО =3500.00
Пользователь: ООО "Обувь"
Адрес:
Москва, ул. Большая Новодмитровская д.14
Место расчетов: Офис
Кассир: Васин В.П.
Сайт ФНС: www.nalog.ru
↕ЗН ККТ:0010670000012↕ ИНН:9201002445
РН ККТ:0000000000057953
ФН №9999078902004624
ФД №0000000041
ФП:3687169213
Смена №00007
Чек №00003
24.10.19 10:35
ПРИХОД
СНО:ОСН
ЖДЕМ ВАС СНОВА!

ООО "Обувь"
Москва, ул. Большая Новодмитровская д.14
ИНН 9201002445
Место расчётов: Офис

КАССОВЫЙ ЧЕК №3

Приход	24.10.2019 10:35
Смена	7
Кассир	Васин В.П.
Применяемая система налогообложения	ОСН
Адрес отправителя	noreply@platformacfd.ru

Ботинки мужские черные

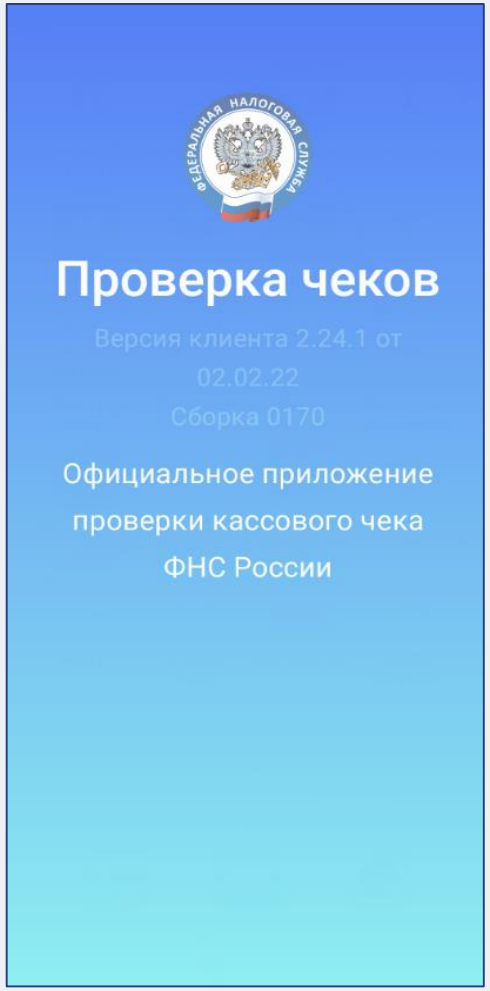
1 x 3500.00

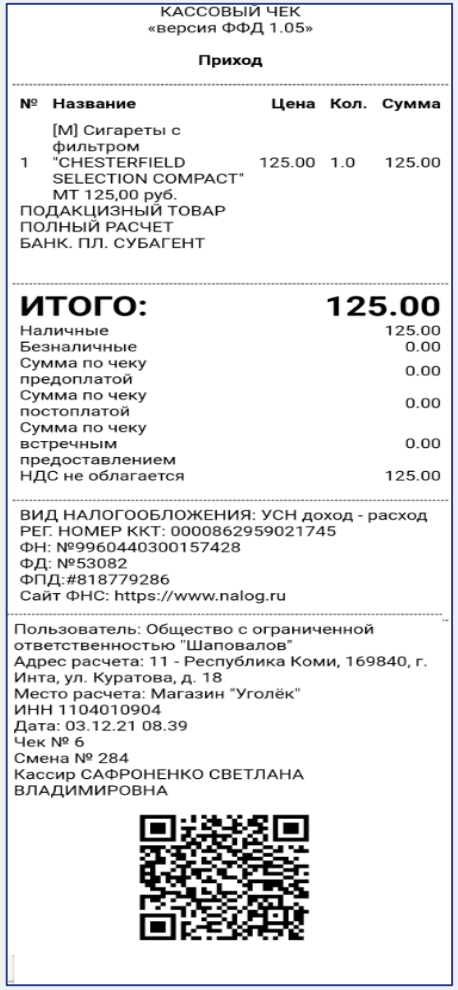
Код товара	RE0ENgO+8PlrSm9ORFhiNUw 4ZG5p
Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок	3500.00
Ставка НДС	20%
Сумма НДС	583.33
Предмет расчета	ТОВАР
Способ расчета	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

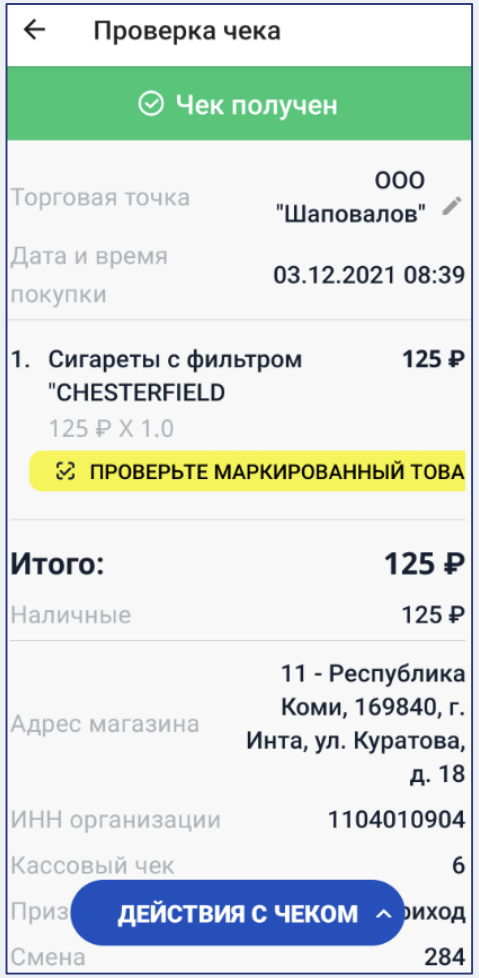
ИТОГ = 3500.00

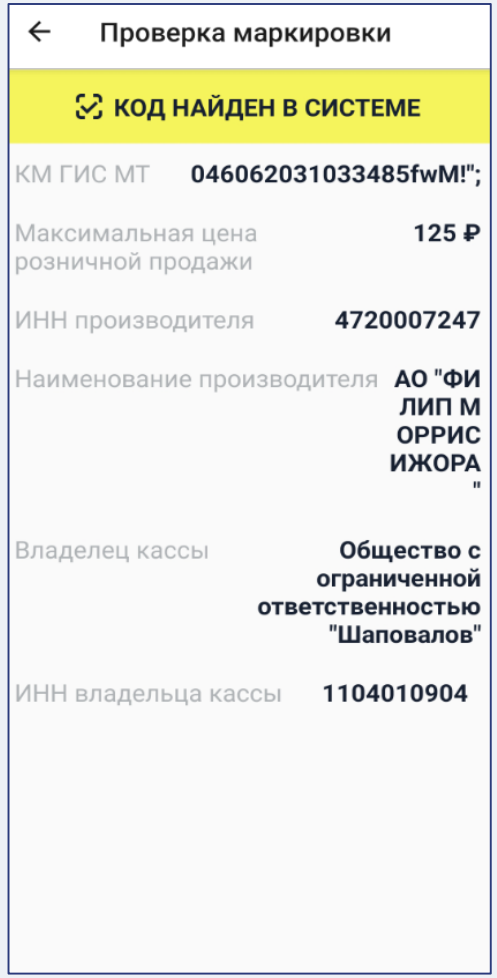
Бумажный вид чека **Электронный вид чека**

Проверка легальности товаров, подлежащих обязательной маркировке, с помощью приложения для мобильных устройств «Проверка чеков»









Нарушения порядка регистрации и применения ККТ, связанные с недостоверностью сведений об адресе ее фактического местонахождения

ПРИМЕНЕНИЕ ККТ - совокупность действий:

-ККТ включена в реестр ККТ;

-ККТ зарегистрирована в установленном порядке;

-ККТ используется по адресу и месту ее установки (применения), указанным при регистрации (перерегистрации);

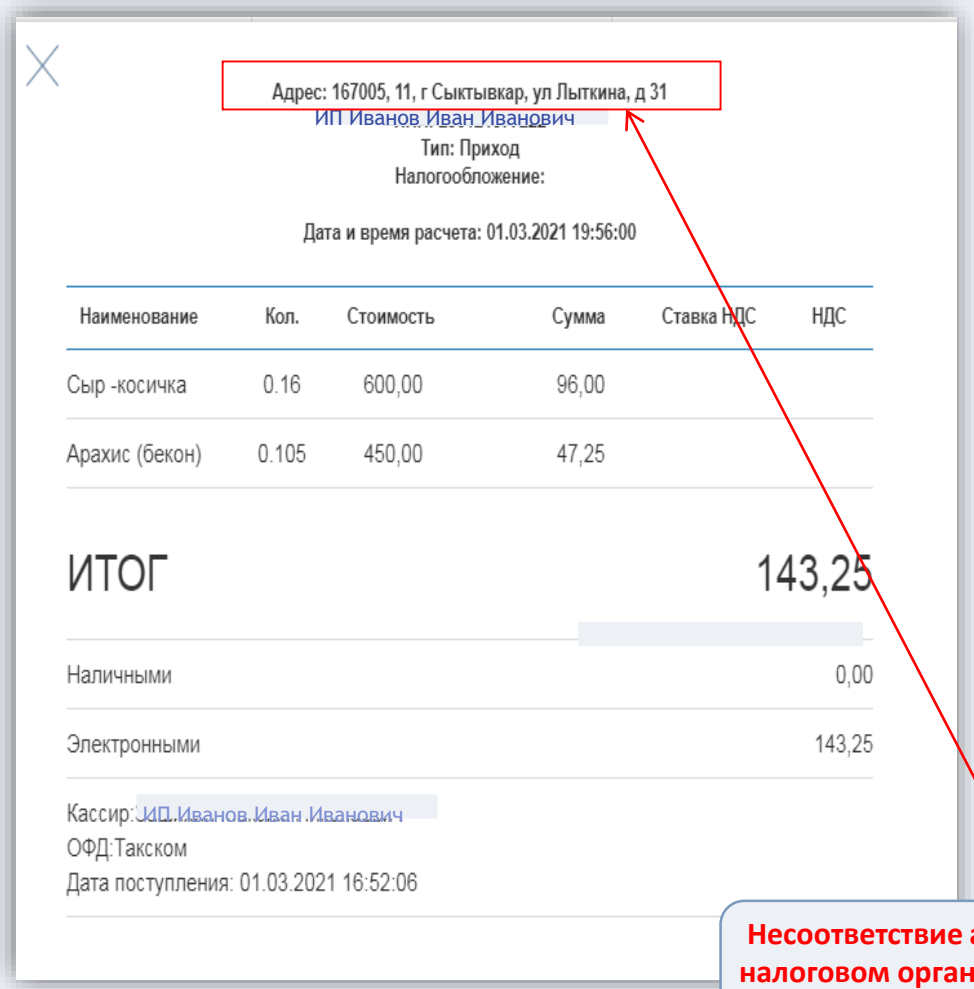
-ККТ формирует фискальные документы, записывает и хранит в фискальном накопителе;

-ККТ передает фискальные документы оператору фискальных данных либо в налоговые органы в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.





- **выдача чека с некорректными реквизитами**



Адрес: 167005, 11, г Сыктывкар, ул Лыткина, д 31
ИП Иванов Иван Иванович
Тип: Приход
Налогообложение:

Дата и время расчета: 01.03.2021 19:56:00

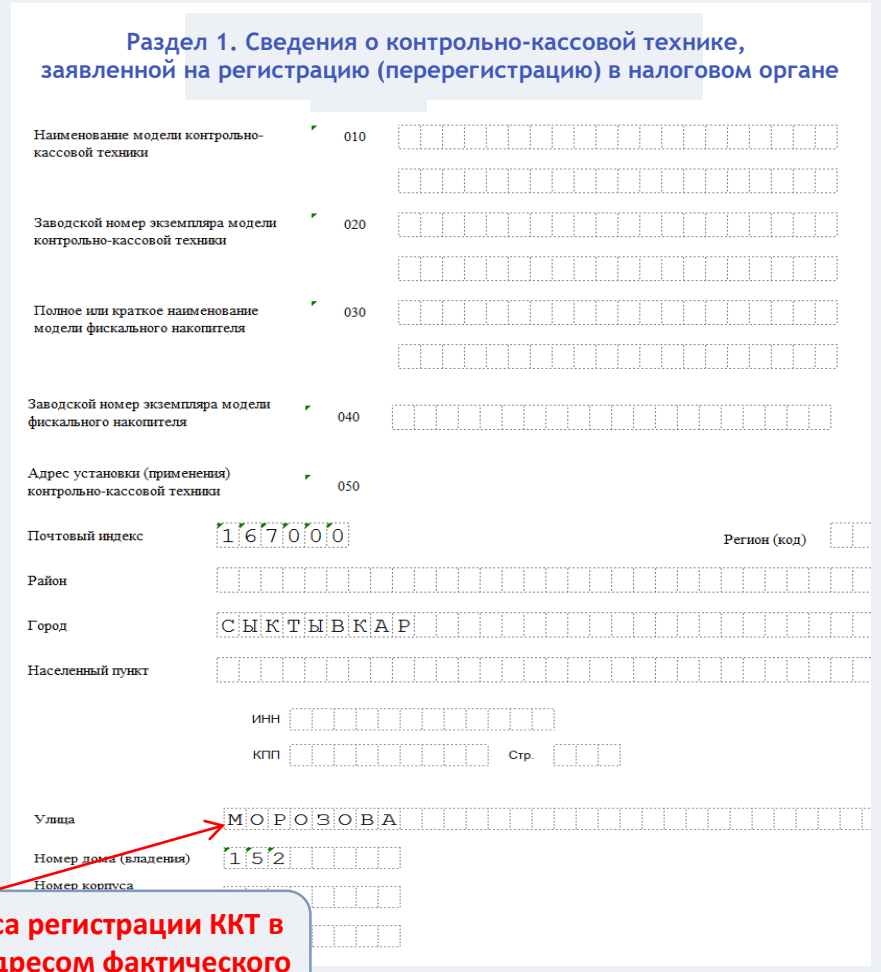
Наименование	Кол.	Стоимость	Сумма	Ставка НДС	НДС
Сыр -косичка	0.16	600,00	96,00		
Арахис (бекон)	0.105	450,00	47,25		

ИТОГ 143,25

Наличными 0,00

Электронными 143,25

Кассир: ИП Иванов Иван Иванович
ОФД:Такском
Дата поступления: 01.03.2021 16:52:06



Раздел 1. Сведения о контрольно-кассовой технике, заявленной на регистрацию (перерегистрацию) в налоговом органе

Наименование модели контрольно-кассовой техники 010

Заводской номер экземпляра модели контрольно-кассовой техники 020

Полное или краткое наименование модели фискального накопителя 030

Заводской номер экземпляра модели фискального накопителя 040

Адрес установки (применения) контрольно-кассовой техники 050

Почтовый индекс 167000 Регион (код)

Район

Город СЫКТЫВКАР

Населенный пункт

ИНН

КПП Стр.

Улица МОРОЗОВА

Номер дома (владения) 152

Номер корпуса

Несоответствие адреса регистрации ККТ в налоговом органе с адресом фактического нахождения ККТ



СБП

Денежные переводы через сервис быстрых платежей (СБП) официально приравняли к безналичным расчетам с предъявлением электронного средства платежа. К ним же отнесли расчеты с применением автоматического устройства для расчетов.

То есть при получении платежа через СБП продавец должен пробить чек. Напомним, что Минфин и раньше говорил о необходимости применения кассы, как при безналичной оплате, в случае платежей через СБП, но с 01.03.2025 г. эта норма появится в Законе о ККТ.

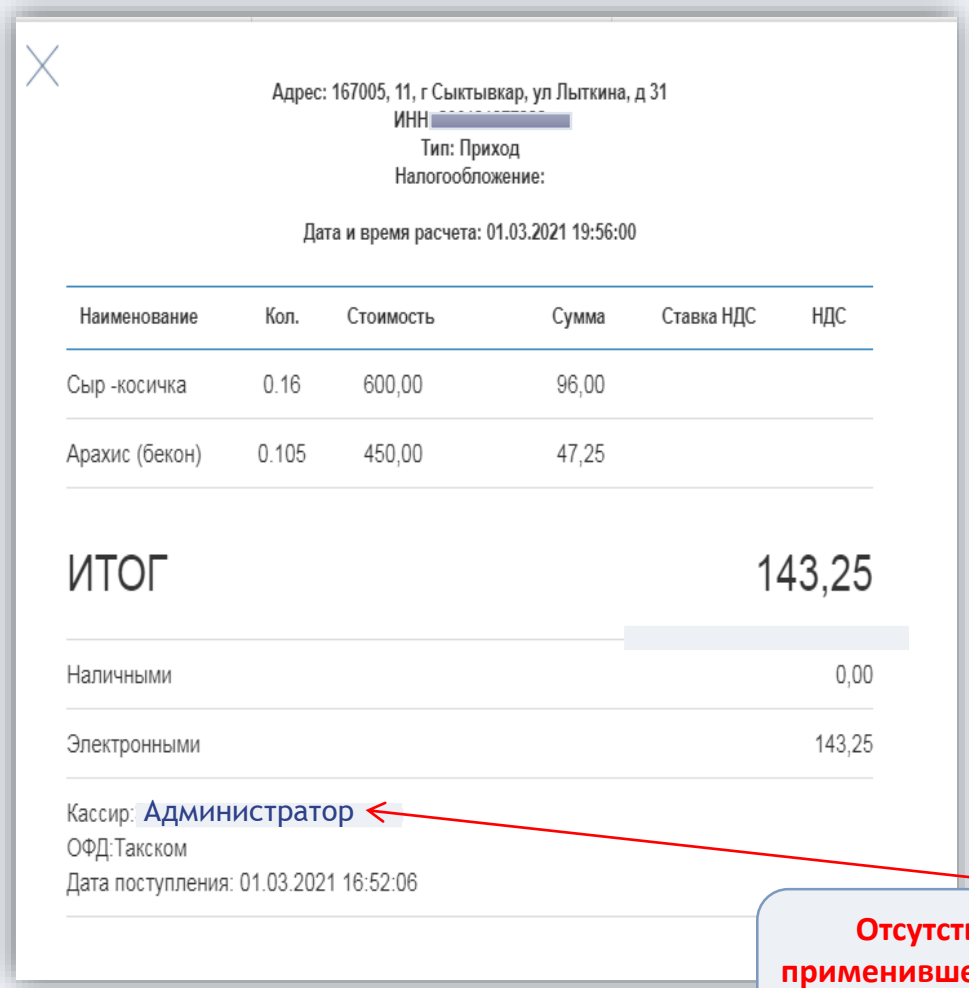
Неприменение ККТ при оплате покупателем (клиентом) товаров (работ, услуг) в безналичном порядке посредством банковской карты.



+



- **выдача чека с некорректными реквизитами**



Адрес: 167005, 11, г Сыктывкар, ул Лыткина, д 31
ИНН [redacted]
Тип: Приход
Налогообложение:

Дата и время расчета: 01.03.2021 19:56:00

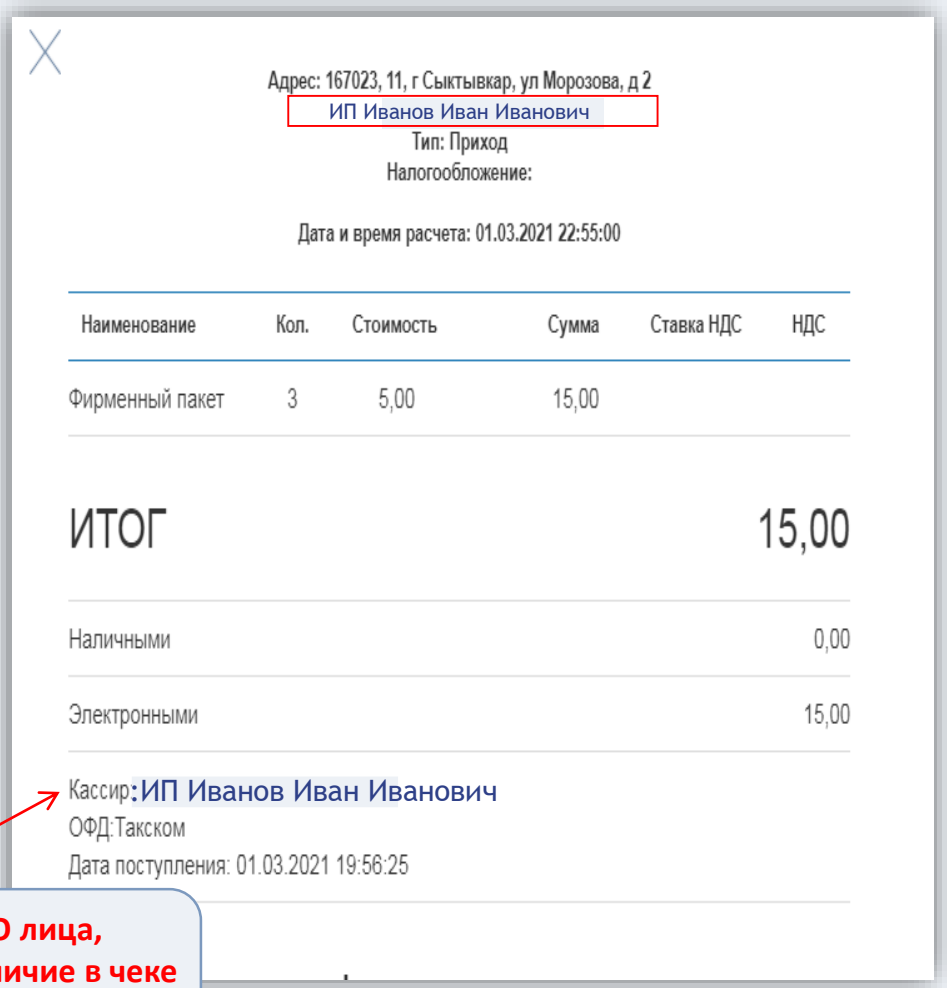
Наименование	Кол.	Стоимость	Сумма	Ставка НДС	НДС
Сыр -косичка	0.16	600,00	96,00		
Арахис (бекон)	0.105	450,00	47,25		

ИТОГ 143,25

Наличными 0,00

Электронными 143,25

Кассир: Администратор
ОФД:Такском
Дата поступления: 01.03.2021 16:52:06



Адрес: 167023, 11, г Сыктывкар, ул Морозова, д 2
ИП Иванов Иван Иванович
Тип: Приход
Налогообложение:

Дата и время расчета: 01.03.2021 22:55:00

Наименование	Кол.	Стоимость	Сумма	Ставка НДС	НДС
Фирменный пакет	3	5,00	15,00		

ИТОГ 15,00

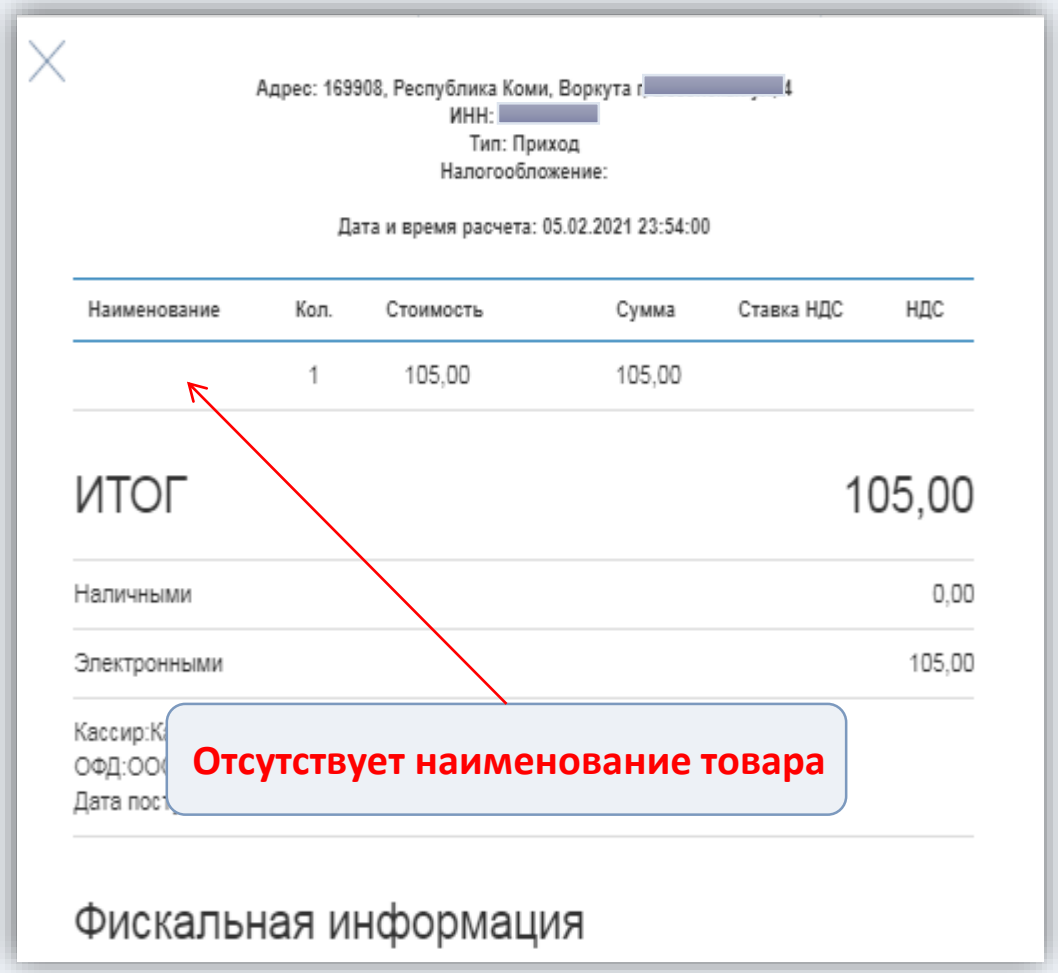
Наличными 0,00

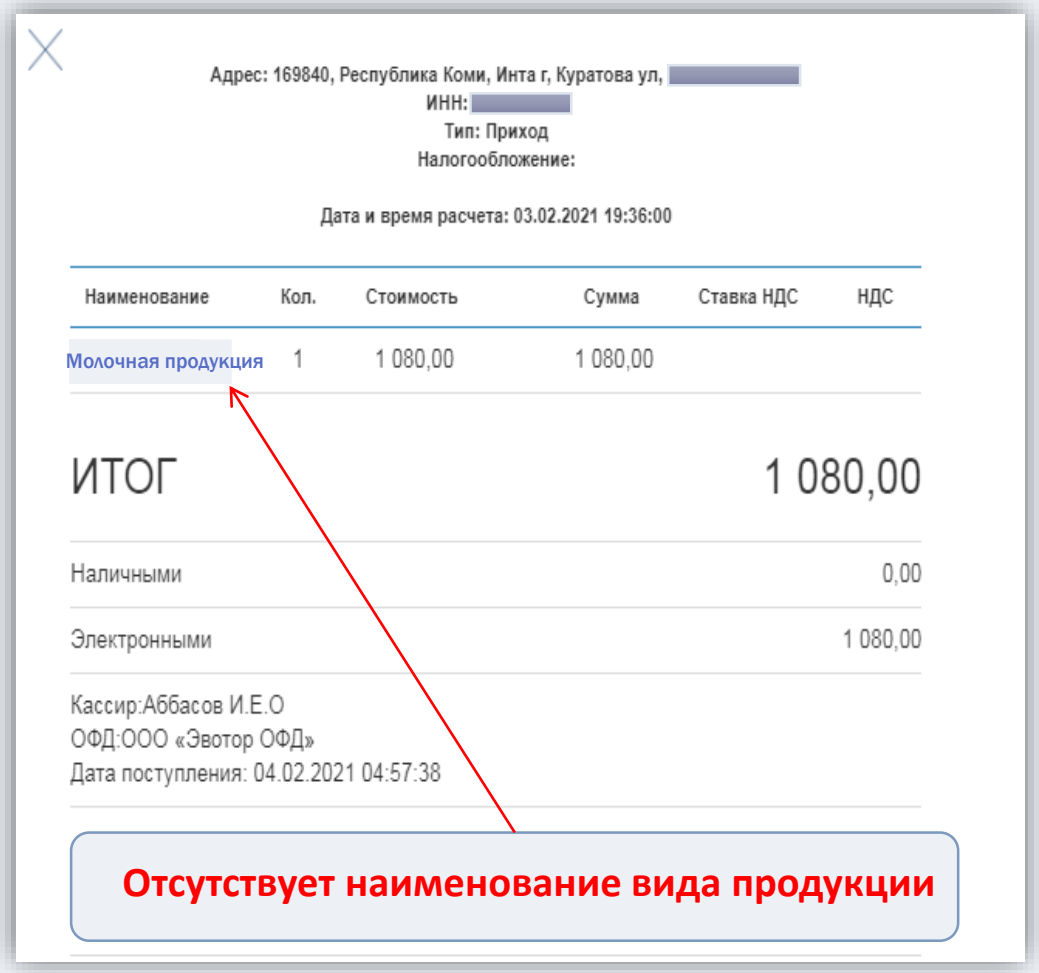
Электронными 15,00

Кассир:ИП Иванов Иван Иванович
ОФД:Такском
Дата поступления: 01.03.2021 19:56:25

Отсутствует в чеке ФИО лица, применившего ККТ или наличие в чеке недостоверных данных о лице, применившем ККТ

- **выдача чека с некорректными реквизитами**





- **неотправка чеков в ФНС России**

Почему это важно?

1. **Избежание штрафов**
   Неотправка чека в ФНС влечет штраф до 100% от суммы расчета (ст. 14.5 КоАП РФ)

2. **Предотвращение блокировки**
   ФНС может заблокировать ККТ при отсучствии передачи данных более 30 дней

3. **Контроль выручки**
   Гарантия совпадения фактической и фискализированной выручки

1. **Сформировать отчет**
   Нажать кнонку «Закрыть смену» в кассовом ПО

2. **Проверить статус передачи**
   Убедиться в отсутствии ошибок обмена с ОФД

3. **Сверить количество документов**
   Число созданных чеков = числу переданных в ОФД

Контрольные и профилактические мероприятия

Начальник отдела оперативного контроля
Иван Леонидович Мочалов

Признаки нарушения обязательных требований законодательства о применении ККТ

- Отсутствие зарегистрированной ККТ
- Отсутствие фискальных данных
- Аномально низкая выручка
- Низкая доля наличных расчетов
- Неисполненное предостережение
- Наличие жалоб от граждан
- Высокая доля «Возврат прихода» или чеков коррекции

Профилактический визит

1

- Профилактический визит проводится по инициативе контролируемого лица.

2

- В ходе профилактического визита лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности, получает ответы на интересующие его вопросы.

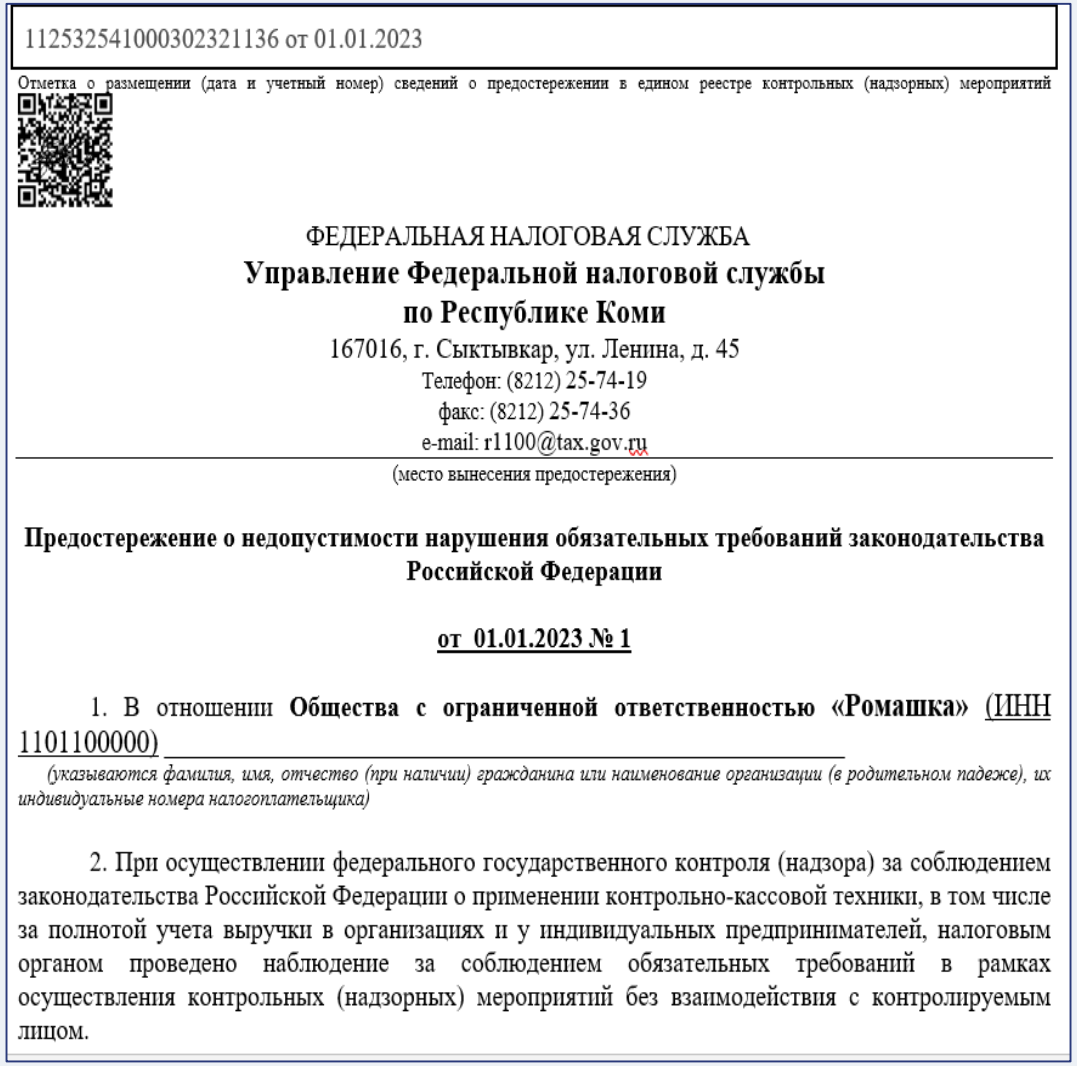


Объявление предостережения

- При наличии у налогового органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований налоговый орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований

- Контролируемое лицо вправе после получения предостережения не позднее 15 календарных дней подать в налоговый орган возражение в отношении указанного предостережения

- Налоговый орган рассматривает возражение и не позднее 10 рабочих дней со дня его получения принимает решение



11253254100030232113б от 01.01.2023

Отметка о размещении (дата и учетный номер) сведений о предостережении в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий

ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА
Управление Федеральной налоговой службы
по Республике Коми
167016, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 45
Телефон: (8212) 25-74-19
факс: (8212) 25-74-36
e-mail: r1100@tax.gov.ru

(место вынесения предостережения)

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации

от 01.01.2023 № 1

1. В отношении **Общества с ограниченной ответственностью «Ромашка»** (ИНН 1101100000)

(указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или наименование организации (в родительном падеже), их индивидуальные номера налогоплательщика)

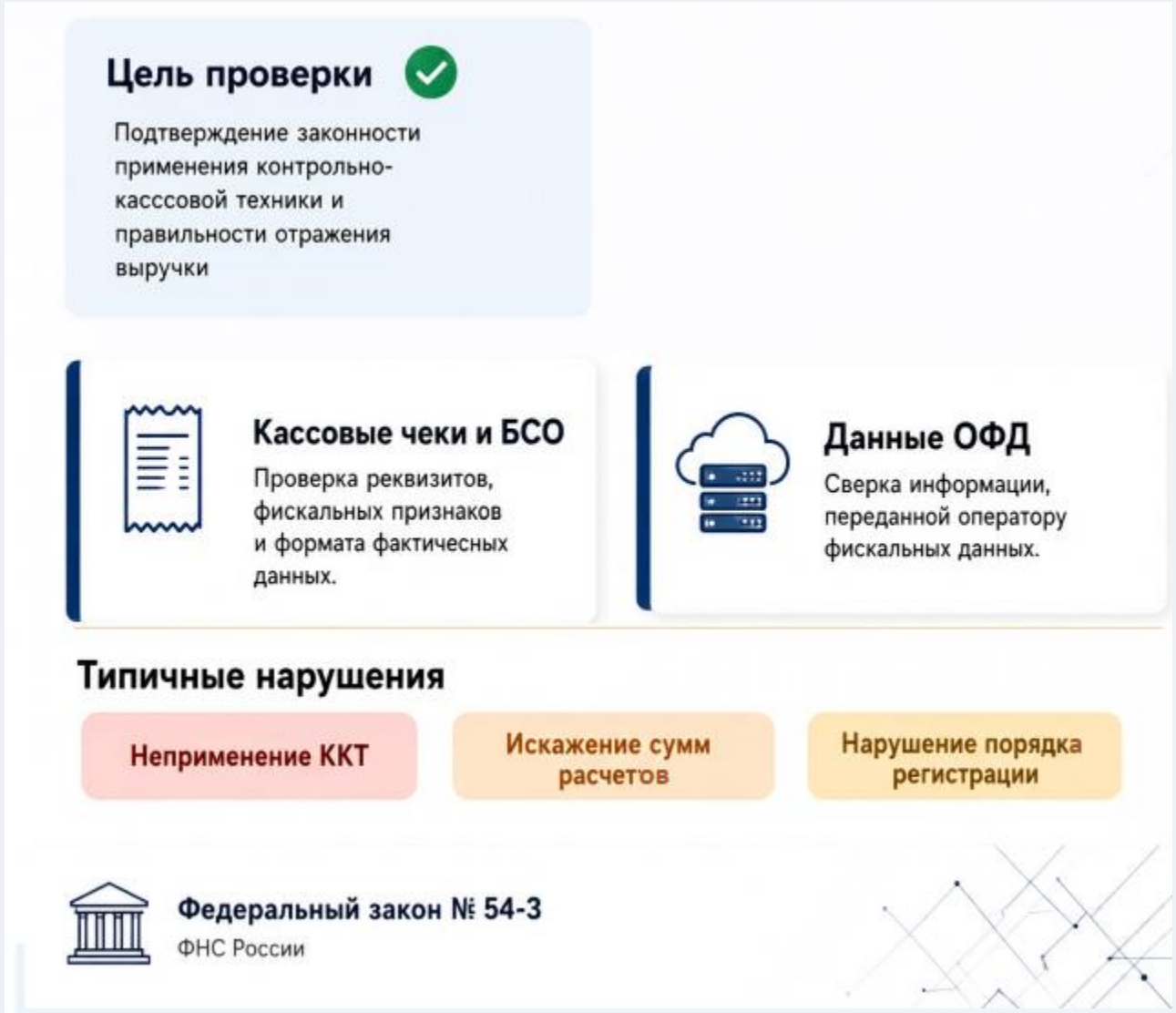
2. При осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, в том числе за полнотой учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей, налоговым органом проведено наблюдение за соблюдением обязательных требований в рамках осуществления контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом.

Контрольная закупка

- Определение объекта проверки
- Выбор товаров или услуг для приобретения
- Оплата покупки
- Проверка применения ККТ, правильности реквизитов чека
- Оформление результатов проверки
- Направление материалов в адрес НП



Документарная проверка



-Срок проверки – 10 рабочих дней;

-Документарная проверка назначается после контрольной закупки с нарушением или по согласованию с прокуратурой;

-ДП проводится по месту нахождения налогового органа;

-Возможно истребование документов, связанных с исполнением обязательных требований;

-Использование иных сведений и документов, имеющихся в распоряжении налогового органа.

Результаты контрольного мероприятия

- Акт контрольной закупки/документарной проверки
- Предписание об устранении выявленных нарушений
- Протокол об АП
- Постановление о назначении административного наказания
- Представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению АП

Неприменение ККТ

Нарушителям грозят штрафы (ст. 14.5 КоАП РФ):





- для должностных лиц и ИП– до 50 % суммы расчета
без применения кассы, но не менее 10 тыс. рублей

- для организаций – до 100 % суммы расчета
без применения кассы, но не менее 30 тыс. рублей

Исправление ошибок и освобождение от ответственности



Одностороннее снятие ККТ

Начальник отдела оперативного контроля
Иван Леонидович Мочалов

Основания для снятия ККТ в одностороннем порядке

1. Истечение срока действия ФН более 1 месяца
2. Исключение пользователя ККТ из ЕГРЮЛ/ЕГРИП
3. Непредставление доступа к ККТ

Основания для снятия ККТ в одностороннем порядке

Истечение срока действия ФН более 1 месяца

ФН отработал установленный ресурс (15/36 месяцев) и не был своевременно заменен

ФН отработал установленный ресурс (15/36 месяцев), заменен, но не прошла перерегистрация ККТ

Информирование пользователя ККТ о необходимости замены ФН

УВЕДОМЛЕНИЕ № 1832
об истечении срока действия ключа фискального накопителя

Срок действия ключа фискального признака в фискальном накопителе (далее - ФН) контрольно-кассовой технике модель ШТРИХ-ON-LINE, заводской номер экземпляра 04420100040657 , зарегистрированной в налоговом органе № 00075115160324 , истекает 25.09.2026.

В случае дальнейшего применения указанной контрольно-кассовой техники Вам необходимо сформировать отчет о закрытии ФН и представить в налоговый орган все фискальные данные, которые хранятся в ФН, применявшемся в контрольно-кассовой технике на момент ее снятия с регистрационного учета, заменить ФН и перерегистрировать контрольно-кассовую технику в налоговом органе, подав заявление о регистрации (перерегистрации) контрольно-кассовой техники по причине замены ФН до истечения предельной даты действия ключа ФН.

При отсутствии перерегистрации указанной контрольно-кассовой техники по причине замены ФН до предельной даты действия ключа ФН контрольно-кассовая техника ШТРИХ-ON-LINE, зарегистрированная в налоговом органе № 00075115160324 будет снята с регистрационного учета налоговым органом в одностороннем порядке без заявления пользователя. При этом в срок до 24.11.2026 Вы обязаны представить в налоговые органы все фискальные данные, которые хранятся в фискальном накопителе, применявшемся в контрольно-кассовой технике на момент ее снятия с регистрационного учета. Кроме того, Вам необходимо сформировать отчет о закрытии фискального накопителя и сведения, содержащиеся в сформированном отчете, передать в налоговые органы.

Непредставление в налоговый орган указанных сведений влечет привлечение к ответственности, предусмотренной статьей 14.5 КоАП.

Кому:

Куда:

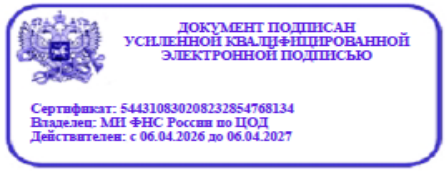
Уведомление № 965
о предстоящем снятии контрольно-кассовой техники в одностороннем порядке по причине истечения срока действия ключа фискального признака в фискальном накопителе

Управление Федеральной налоговой службы по Республике Коми уведомляет Вас о том, что срок действия ключа фискального признака в фискальном накопителе заводской номер 728044050022 контрольно-кассовой техники модели ШТРИХ-ON-LINE, заводской номер экземпляра 0442010004065 , зарегистрированной в налоговом органе № 00075115160324 , истек 25.09.2026.

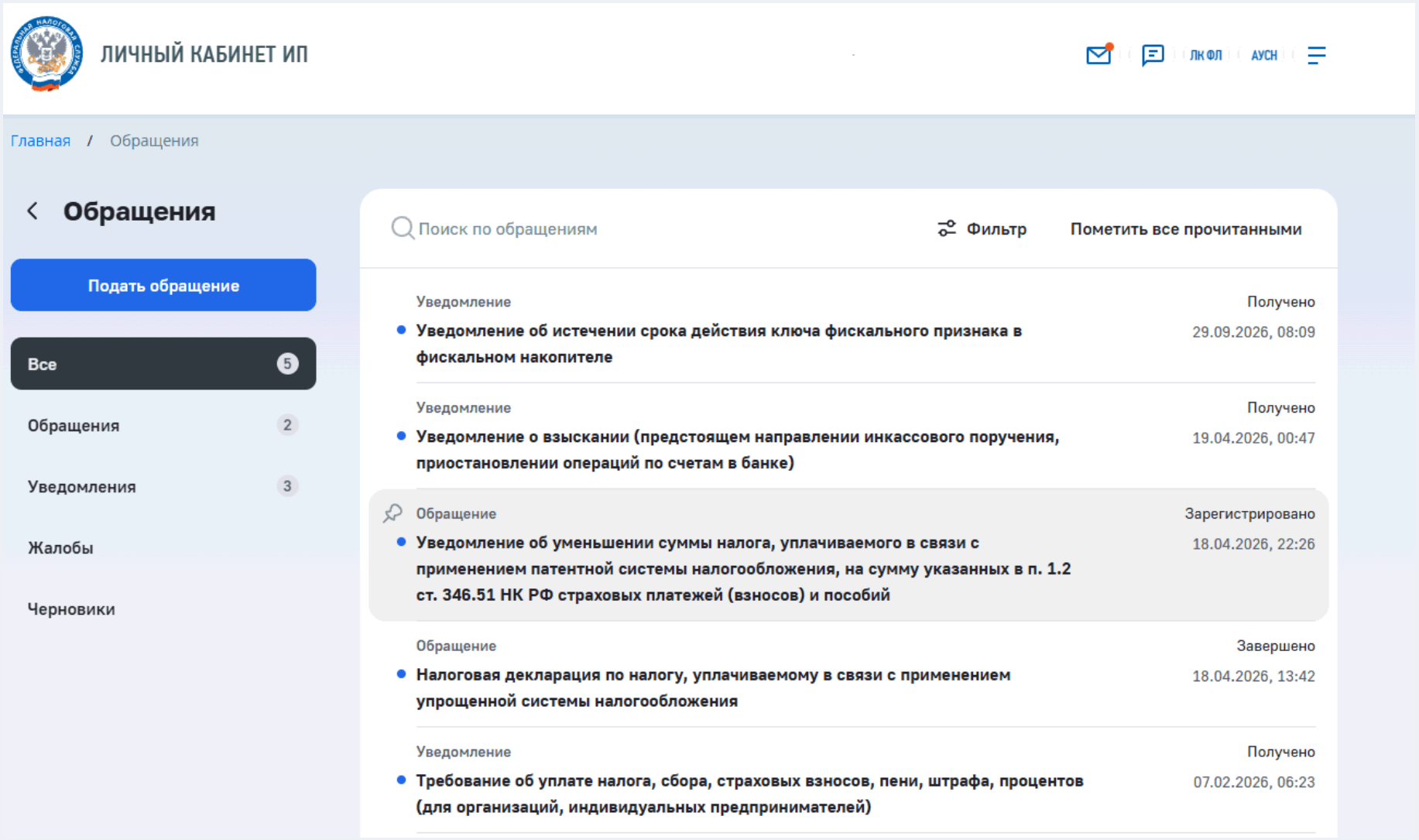
В соответствии с пунктом 16 статьи 4.2 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" указанная контрольно-кассовая техника 26.10.2026 будет снята с регистрационного учета налоговым органом в одностороннем порядке без заявления пользователя.

При этом в течение 60 календарных дней с даты снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь должен представить в налоговые органы все фискальные данные, которые хранятся в фискальном накопителе, применявшемся в контрольно-кассовой технике на момент ее снятия с регистрационного учета.

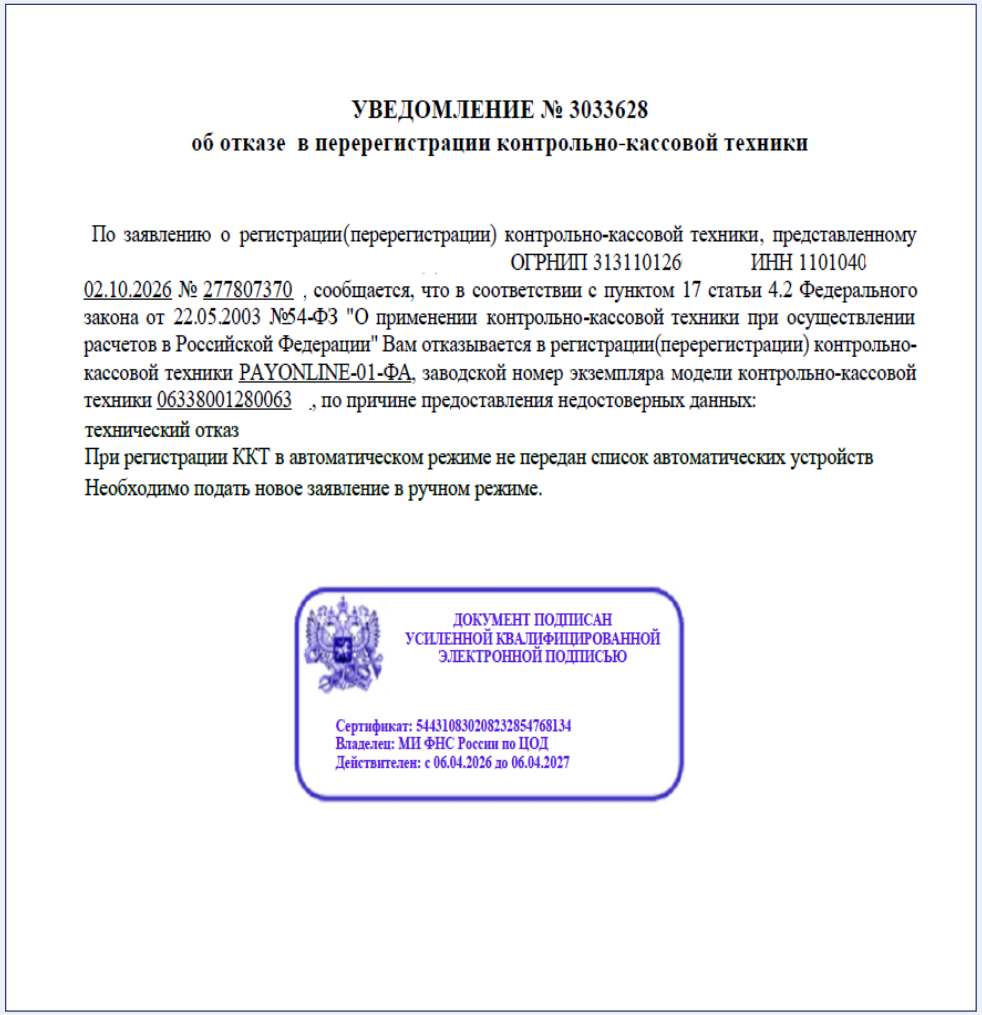
Непредставление в налоговый орган указанных сведений, а также осуществление расчетов на контрольно-кассовой технике, снятой с регистрационного учета, влечет привлечение к ответственности, предусмотренной статьей 14.5 КоАП РФ.



Информирование пользователя ККТ о необходимости замены ФН



Причины отказа в автоматической перерегистрации ККТ



УВЕДОМЛЕНИЕ № 3033628
об отказе в перерегистрации контрольно-кассовой техники

По заявлению о регистрации(перерегистрации) контрольно-кассовой техники, представленному ОГРНИП 313110126 ИНН 1101040 02.10.2026 № 277807370 , сообщается, что в соответствии с пунктом 17 статьи 4.2 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" Вам отказывается в регистрации(перерегистрации) контрольно-кассовой техники PAYONLINE-01-ФА, заводской номер экземпляра модели контрольно-кассовой техники 06338001280063 , по причине предоставления недостоверных данных:
технический отказ
При регистрации ККТ в автоматическом режиме не передан список автоматических устройств
Необходимо подать новое заявление в ручном режиме.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 544310830208232854768134
Владелец: МИ ФНС России по ЦОД
Действителен: с 06.04.2026 до 06.04.2027

1 Фискальный накопитель работал в автономном режиме.
2. Предыдущий ФН вышел из строя.
3. Наличие ошибок в переданных данных (недостоверные данные или неполные сведения, расхождения между данными в отчете и настройках ККТ)

Основания для снятия ККТ в одностороннем порядке



Основания для снятия ККТ в одностороннем порядке

Непредставление доступа к ККТ

- Пользователь не обеспечил сотрудникам налогового органа возможность осмотра ККТ
- Пользователь не обеспечил сотрудникам налогового органа возможность проведения проверки ККТ

Единый телефон
Управления Федеральной налоговой службы по Республике Коми
+7 (8212) 44-61-63

- ☎ Доб. 1704 - Регистрация ККТ
- ☎ Доб. 1028 - Начальник отдела оперативного контроля
- ☎ Доб. 1710 - Зам. нач. отдела оперативного контроля
- ☎ Доб. 1819 - Консультации по вопросам применения ККТ

Обращение можно направить с помощью сервисов «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет»