

# Как запустить интернет-магазин

- Частые ошибки
- Необходимые инструменты
- Варианты создания
- Учет и продажи
- Интеграции



Кому и для чего нужен интернет-магазин или витрина (сайт с каталогом)?

- Тем кто продает товары, как дополнительный канал клиентов
- Тем, кто продает на маркетплейсах
- Действующему бизнесу для того, чтобы разгрузить персонал
- Начинающему бизнесу, чтобы проверить нишу или привлечь новых клиентов
- Бизнесу для расчета и смет

## Частые ошибки при создании / запуске интернет-магазина

- Сделать все и сразу
- Наполнение сайта на последнем этапе
- Отсутствие фильтров и свойств товаров
- Отсутствие автоматического обновления каталога, цен, скидок, остатков, заказов
- Плохое описание и оформление карточек товаров

## Как наполнить каталог

- Импорт таблицы (прайс, парсинг, каталоги)
- Интеграция с учетной системой или CRM
- Интеграция с маркетплейсом
- Руками

Что еще нужно будет, кроме  
самого сайта?

- CRM или учетная система
- Онлайн-касса
- Сканер штрих-кода
- Принтер этикеток
- Сервис оплаты
- Сервис доставки
- Сквозная аналитика
- Обмен с маркетплейсами
- Маркировка
- ЭДО

# На чем можно сделать интернет-магазин или сайт с каталогом товаров?



- **CMS** (система управления сайтом, движок, платформа)  
от 100 000 руб (от 1000 руб/мес)
- **Конструктор**  
от 45 000 руб (от 500 руб/мес)
- **Конструктор в CRM** (Битрикс24)  
от бесплатно (от 2490 руб/мес)
- **Современные решения** (InSales, МойБизнес2)  
от бесплатно (от 1500 руб/мес)

# На чем можно сделать интернет-магазин или сайт с каталогом товаров?



## CMS (система управления сайтом, движок, платформа)

### Минусы:

- Нужно сначала дизайн или выбрать/купить тему
- Только программист
- Нет учета (только заказы) и CRM
- Нужны интеграции
- Дорого и долго
- Правки только контента и каталога
- Платить за хостинг и поддержку
- Только товары и услуги
- Дорого и долго

### Плюсы:

- Можно сделать что угодно и как угодно
- Можно сделать сложную систему
- Можно переносить с хостинга на хостинг

На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?



## Конструктор (Тильда и другие)

Минусы:

- Нет складского учета (нужна учетная система)
- Сайт как бы в аренде (нельзя перенести)
- Ограниченный функционал
- Только товары и услуги

Плюсы:

- Можно сделать самому без навыков программирования
- Не нужно платить за хостинг (входит в лицензию)
- Готовые интеграции
- Легко вносить изменения даже в дизайн



На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?



## Конструктор в CRM (Битрикс24)

Минусы:

- Нет полноценного складского учета (нужна учетная система)
- Сайт как бы в аренде (нельзя перенести)
- Ограниченный функционал
- Только товары и услуги
- Дорого (есть бесплатный тариф, а так 2490/мес)

Плюсы:

- Можно сделать самому без навыков программирования
- Не нужно платить за хостинг (входит в лицензию)
- Готовые интеграции
- Легко вносить изменения даже в дизайн
- 2 в 1: Сайт и CRM
- В лицензию входит хостинг и поддержка

На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?



## Современное (InSales)

Минусы:

- Нет полноценного складского учета (нужна учетная система)
- Сайт как бы в аренде (нельзя перенести)
- Ограниченный функционал
- Только товары и услуги
- Нельзя сделать самому любой функционал

Плюсы:

- Можно сделать самому без навыков программирования
- Не нужно платить за хостинг (входит в лицензию)
- Готовые интеграции
- Легко вносить изменения даже в дизайн
- 2 в 1: Сайт и CRM для соц. сетей и маркетплейсов

На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?



## Современное (МойБизнес2)

Минусы:

- Нет полноценной CRM (возможно, интеграция с CRM)
- Сайт как бы в аренде (нельзя перенести)
- Нельзя сделать любой дизайн самому
- Нельзя сделать самому любой функционал

Плюсы:

- Учетная система и сайт работают как одно целое
- Не нужно платить за хостинг (входит в лицензию)
- Готовые интеграции. Поддержка Маркировки
- Легко вносить изменения в каталог и контент
- Богатый функционал, новые фишки бесплатно
- Создание уникального дизайна за 18 000 руб.
- Кроме товаров и услуг есть СТ и Шаблоны

На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?

Итоги и варианты



## Вариант 1 (CMS+Учет)

### Затраты:

- Разработка интернет-магазина - от 100000 руб
- Хостинг - от 500 руб/мес
- Обслуживание и поддержка - от 1000 руб/мес
- Учетная система - от 1500 руб

### **Итого:**

- разово 100 000 руб.
- ежемесячно от 3000 руб.

По необходимости плюс CRM 2500 руб/мес.

На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?

Итоги и варианты



## Вариант 2 (Конструктор Битрикс24)

### Затраты:

- Разработка интернет-магазина - от 45000 руб
- Лицензия Битрикс24 от 2490 руб/мес (входит хостинг и поддержка)
- Учетная система - от 1500 руб

### **Итого:**

- разово 45 000 руб.
- ежемесячно от 3990 руб.

На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?

Итоги и варианты



### Вариант 3 (Тильда+Учетная система)

#### Затраты:

- Разработка интернет-магазина - от 45000 руб
- Лицензия Тильда от 750 руб/мес (входит хостинг)
- МойСклад - от 3000 руб (с учетом подписок и интеграций)

#### **Итого:**

- разово 45 000 руб.
- ежемесячно от 3750 руб.

По необходимости плюс CRM от 2500 руб/мес.

На чем можно сделать  
интернет-магазин или  
сайт с каталогом товаров?

Итоги и варианты



## Вариант 4 (МойБизнес2)

### Затраты:

- Разработка интернет-магазина - бесплатно при оплате любого тарифа на 1 год (18 000 руб)
- Лицензия от 1500 руб/мес

### **Итого:**

- разово 18 000 руб.
- ежемесячно 0 руб. (первый год, потом от 1500 руб/мес)

По необходимости плюс CRM от 2500 руб/мес.

# Как вести складской учет в любой программе?



## Учет - фиксация всех операций

- Каталог (категории, товары, услуги, комплекты, СТ, Шаблоны)
- Занесение базы клиентов
- Введение начальных остатков (Оприходование или Поступление)
- Закупка товара у поставщика (Поступление)
- Перемещение со склада на склад или со склада в выставочный зал (Перемещение)
- Заказ товара (резерв)
- Продажа (Счет на оплату, Продажа, Реализация, Чек)
- Возвраты (Возврат поставщику, Возврат от покупателя)
- Прием оплаты (Пробитие кассового чека, Приход касса, Приход банк)
- Возврат оплаты (Кассовый чек на возврат, Расход касса, Расход банк)
- Настройки



# Как вести CRM?

## Задача CRM довести до продажи или повторной продажи

- Фиксация всех обращений с разных каналов и сайта (ЛИДы или Сделки)
- Обработка, перевод в сделку или на этап продажи
- Стадии (воронка продаж)
- Коммуникация с клиентом (подключение телефонии, мессенджеров, соц. сетей)
- Сквозная аналитика

# Интеграции



## Интеграция - обмен данными

Интеграции для сайта:

- Учетная система или CRM
- Сервисы оплаты
- Сервисы доставки
- Прочие сервисы
- Сквозная аналитика

Интеграции для учетной системы или CRM:

- Маркетплейсы
- Бухгалтерия
- Сквозная аналитика
- Маркировка (Честный знак)
- ЭДО (электронный документооборот)

Домашнее задание для тех,  
кто хочет попробовать  
запустить сайт на  
МойБизнес2



## Что сделать?

Подготовка:

- Выбор ниши (что будем продавать)
- Подготовка файла для импорта каталога
- Подготовка контента (описание компании, условия доставки и оплаты, контакты, информация)
- Выбор налогообложения и регистрация
- Выбор сервиса оплаты и доставки

Запуск:

- Регистрация в МойБизнес2
- Наполнение каталога
- Наполнение типовых страниц
- Занесение данных компании
- Настройка способов оплаты и доставки
- Перенос сайта на свой домен (по необходимости)
- Заказ и установка своего дизайна